

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة الحدود الشمالية
وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية



مؤشرات الأداء للارشاد الأكاديمي بجامعة الحدود الشمالية

1442-2020

مؤشرات الأداء للإرشاد الأكاديمي:

❖ تم تصميم مؤشري أداء لقياس مدى تطبيق وفاعلية الإرشاد الأكاديمي على النحو الآتي:

هدف المؤشر	مؤشر الأداء
قياس مدى التزام المرشدين الأكاديميين بتطبيق الآلية.	مؤشر الأداء الأول (kpi1)
قياس مدى تأثير وفاعلية الآلية في معالجة حالات التعثر الأكاديمي	مؤشر الأداء الثاني (kpi2)

وفيما يلي عرض لهذين المؤشرين وكيفية تنفيذهما مع الأمثلة:

ملاحظات	كيفية تنفيذه	هدف المؤشر	مؤشر الأداء
يعتمد هذا المؤشر على إجراء دراسة إحصائية بعد إتمام عمليات التسجيل وما يتبعها من فترة الانسحاب والإضافة المتاحة للطالب خلال الأسبوع الأول من كل فصل دراسي.	توجيه الطالب لاختيار المقررات المناسبة في حالة تعثره دراسياً؛ وهو أن يوجه المرشد الأكاديمي الطالب المتعثر أكاديمياً إلى إعادة تسجيل المقررات التي سبق أن رسب بها الطالب وحصل فيها مع تقليل العبء F على تقدير الدراسي ما أمكن.	قياس مدى التزام المرشدين الأكاديميين بتطبيق الآلية.	مؤشر الأداء الأول (KPI 1)
يمكن إجراء دراسة إحصائية لأعداد الطلبة الذين تحسن أدائهم الأكاديمي فصلياً أو سنوياً حسب قرار جهات الاختصاص؛ (مرفق نموذج لعرض حالات المتعثرين).	يعتمد هذا المؤشر على إجراء دراسة بعد ظهور النتائج النهائية للمقررات لتعداد حالات الطلبة المتعثرين الذين تمكنوا من تحسين أدائهم الأكاديمي وخرجوا من حالة تحت الملاحظة الأكاديمية	قياس مدى تأثير وفعالية الآلية في معالجة حالات التعثر الأكاديمي؛ بمعنى معالجة حالات الطلبة المتعثرين والواقعين تحت الملاحظة الأكاديمية تحسين أدائهم الأكاديمي وبالتالي تحسين معدلاتهم التراكمية	مؤشر الأداء الثاني (KPI 2)

كيفية عرض حالات المتعثرين إحصائياً:

النسبة المئوية	العدد	الحالة
		طلبة تحسنت معدلاتهم التراكمية وخرجوا من تحت الملاحظة الأكاديمية خلال فصل صيفي واحد
		طلبة تحسنت معدلاتهم التراكمية وخرجوا من تحت الملاحظة الأكاديمية خلال فصل دراسي واحد
		طلبة تحسنت معدلاتهم التراكمية وخرجوا من تحت الملاحظة الأكاديمية خلال فصل دراسي واحد وصيفي واحد
		طلبة تحسنت معدلاتهم التراكمية وخرجوا من تحت الملاحظة الأكاديمية خلال فصلين دراسيين واحد
		طلبة تحسنت معدلاتهم التراكمية وخرجوا من تحت الملاحظة الأكاديمية خلال ثلاث فصول دراسية
		طلبة تحسنت معدلاتهم التراكمية وخرجوا من تحت الملاحظة الأكاديمية خلال ثلاث فصول وفصل دراسي واحد

مؤشرات قياس أداء الارشاد الأكاديمي

المؤشر الأول: أداء الطالب المتعثر أكاديميا

التعريف بالمؤشر	
المؤشر	مستوى تحسن أداء الطالب المتعثر أكاديميا وفقا لالتزامه بتطبيق آليات الارشاد الأكاديمي
تعريف التعثر الأكاديمي	وهو عدم قدرة الطالب على انتهاء متطلبات البرنامج الأكاديمي (الساعات المعتمدة للبرنامج) وفق المدة النظامية مما يؤدي الى فصل الطالب بسبب انتهاء مدة الدراسة او حصول الطالب على إنذارات متعددة بسبب انخفاض معدله التراكمي الى اقل من (2)
تعريف المؤشر	هو أحد مؤشرات التزام الطالب المتعثر بتطبيق آليات الارشاد الأكاديمي، ويعبر عن عدد المقررات المسجلة التي نجح الطالب المتعثر في اجتيازها (خلال مدة التطبيق).
وصف المؤشر	هو مؤشر نسبي يهتم بالوصف العددي والنسبي لعدد المقررات المسجلة التي نجح الطالب المتعثر في اجتيازها (خلال مدة التطبيق). وفقا لتطبيق آليات الارشاد الأكاديمي، وذلك بعد إتمام عملية التسجيل، وما يتبعها من فترة الانسحاب والاضافة خلال الأسابيع المحددة لذلك.
فترة قياس المؤشر	قياس عدد المقررات المسجلة التي نجح فيها الطالب المتعثر (مقارنة بعدد المقررات المسجلة في بداية الفصل قيد القياس)
المؤشرات الفرعية	المؤشر الفرعي الأول: أداء الطالب المتعثر، ويعبر عن نسبة عدد المقررات التي اجتازها الطالب بنجاح الى اجمالي عدد المقررات المسجلة (الرمز SPI) اختصارا لمصطلح أداء الطالب المتعثر المؤشر الفرعي الثاني: متوسط أداء الطلاب المتعثرين في القسم الأكاديمي (الرمز DPI) اختصارا لمصطلح أداء الطلاب المتعثرين في القسم الأكاديمي المؤشر الفرعي الثالث: متوسط أداء الطلاب المتعثرين في الكلية المعنية (الرمز CPI) اختصارا لمصطلح أداء الكلية فيما يخص الطلاب المتعثرين

<p>المؤشر الفرعي الرابع: متوسط أداء الطلاب المتعثرين في الجامعة ككل (الرمز UPI) اختصاراً لمصطلح متوسط تحسن أداء الجامعة فيما يخص الطلاب المتعثرين</p>	
<p>أولاً: على مستوى الطالب المتعثر، وذلك بحساب نسبة عدد المقررات التي اجتازها الطالب بنجاح الى عدد المقررات المسجلة. وذلك من خلال المعادلة</p> $(SPI) = (C2) / (C1) * 100$ <p>عدد المقررات المسجلة (الرمز C1)، وعدد المقررات التي اجتازها الطالب بنجاح (الرمز C2)</p>	<p>طريقة حساب المؤشر</p>
<p>ثانياً: على مستوى القسم الأكاديمي: حساب متوسط أداء الطلاب المتعثرين في القسم الأكاديمي وذلك من خلال المعادلة</p> $(DPI) = \sum (SPI) / n 1$ <p>حيث n 1 تساوي إجمالي عدد الطلاب المتعثرين في القسم</p>	
<p>ثالثاً: حساب متوسط أداء الطلاب المتعثرين على مستوى جامعة الحدود الشمالية. وذلك من خلال المعادلة</p> $(UPI) = \sum (CPI) / n 2$ <p>حيث n 2 تساوي عدد الكليات</p>	
<p>عمادة القبول والتسجيل</p>	
<p>وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية</p>	
<p>الكليات المعنية</p>	

طريقة حساب مؤشر التحسن النسبي لأداء الطالب المتعثر أكاديمي

رموز المؤشرات	المقرر الثالث	المقرر الثاني	المقرر الأول	المؤشرات الفرعية
	<p>(SPI) أداء الطالب المتعثر</p> $(SPI) = (C2) / (C1) * 100$			المستوى الأول: الطالب
(C1)	المقرر: الرقم المرجعي: عدد الساعات المعتمد:	المقرر: الرقم المرجعي: عدد الساعات المعتمد:	المقرر: الرقم المرجعي: عدد الساعات المعتمد:	عدد المقررات المسجلة
(C2)				عدد المقررات التي اجتازها الطالب بنجاح
(SPI)				نسبة عدد المقررات التي اجتازها الطالب بنجاح الى عدد المقررات المسجلة
	<p>(DPI) متوسط أداء الطلاب المتعثرين في القسم الأكاديمي</p> $(DPI) = \sum (SPI) / n 1$ <p>n 1 تساوي إجمالي عدد الطلاب المتعثرين في القسم الأكاديمي</p>			المستوى الثاني: القسم
	<p>(CPI) متوسط أداء الطلاب المتعثرين على مستوى الكلية</p> $(CPI) = \sum (DPI) / n 2$ <p>n 2 تساوي إجمالي عدد الأقسام الأكاديمية</p>			المستوى الثالث: الكلية
	<p>(UPI) متوسط أداء الطلاب المتعثرين على مستوى الجامعة</p> $(UPI) = \sum (CPI) / n 3$ <p>n 3 تساوي عدد الكليات</p>			المستوى الرابع: الجامعة

المؤشر الثاني: مؤشر كفاءة الارشاد الأكاديمي

التعريف بالمؤشر	
المؤشر	تقدير كفاءة الارشاد الأكاديمي من خلال قياس مردودات آليات الارشاد الأكاديمي في حالات التعثر الأكاديمي
تعريف التعثر الأكاديمي	وهو عدم قدرة الطالب على انهاء متطلبات البرنامج الأكاديمي (الساعات المعتمدة للبرنامج) وفق المدة النظامية مما يؤدي الى فصل الطالب بسبب انتهاء مدة الدراسة او حصول الطالب على إنذارات متعددة بسبب انخفاض معدله التراكمي الى اقل من (2)
تعريف المؤشر	هو أحد مؤشرات كفاءة مردودات آليات الارشاد الأكاديمي للطلاب المتعثرين، ويعبر عن التحسن النسبي للطلاب المتعثر (خلال مدة التطبيق).
وصف المؤشر	هو مؤشر نسبي يهتم بالتحليل النسبي للمعدل التراكمي للطلاب المتعثر، من خلال مقارنة قيمة المعدل التراكمي قبل فترة التطبيق بقيمته بعد فترة التطبيق. وفقا لآليات الارشاد الأكاديمي،
فترة قياس المؤشر	قياس قيمة المعدل التراكمي للطلاب المتعثر (في بداية الفصل الدراسي قيد القياس) مع مقارنته بمعدله بعد اتمام الفصل الدراسي قيد القياس لتحديد مستوى التحسن النسبي للطلاب.
المؤشرات الفرعية	المؤشر الفرعي الأول: التحسن النسبي للطلاب المتعثر: وذلك قسمة قيمة المعدل التراكمي للطلاب المتعثر (نهاية الفصل الدراسي) على قيمة المعدل التراكمي لنفس الطالب المتعثر (بداية الفصل الدراسي) (الرمز SRI) اختصارا لمصطلح التحسن النسبي للطلاب Student Relative Improvement المؤشر الفرعي الثاني: متوسط التحسن النسبي لدى الطلاب المتعثرين في القسم الأكاديمي (الرمز DRI) اختصارا لمصطلح التحسن النسبي للقسم Relative Improvement Department المؤشر الفرعي الثالث: متوسط التحسن النسبي لدى الطلاب المتعثرين في الكلية المعنية (الرمز CRI) اختصارا لمصطلح التحسن النسبي للكلية فيما يخص الطلاب المتعثرين Relative Improvement Collage المؤشر الفرعي 1: متوسط التحسن النسبي لدى الطلاب المتعثرين في الجامعة ككل

<p>(الرمز URI) اختصاراً لمصطلح متوسط التحسن النسبي للجامعة فيما يخص الطلاب المتعثرين Relative Improvement University</p>	
<p>أولاً: على مستوى الطالب المتعثر: وذلك من خلال المعادلة $(SRI) = (G2) / (G1) * 100$</p>	<p>طريقة حساب المؤشر</p>
<p>ثانياً: على مستوى الكلية المعنية: حساب متوسط التحسن النسبي للقسم الأكاديمي وذلك من خلال المعادلة $(DRI) = \Sigma (SRI) / n 1$ حيث $n 1$ تساوي إجمالي عدد الطلاب</p>	
<p>ثالثاً: على مستوى الكلية المعنية: حساب متوسط التحسن النسبي للكلية وذلك من خلال المعادلة $(CRI) = \Sigma (DRI) / n 2$</p>	
<p>عمادة القبول والتسجيل</p>	
<p>وكالة الجامعة للشؤون الأكاديمية</p>	
<p>الكليات المعنية</p>	

طريقة حساب المؤشر الثاني: مؤشر كفاءة الارشاد الأكاديمي

المؤشرات الفرعية	طريقة حساب المؤشر
المستوى الأول: الطالب	(SRI) التحسن النسبي على مستوى الطالب المتعثر
قيمة المعدل التراكمي قبل فترة التطبيق	(G1)
قيمة المعدل التراكمي بعد فترة التطبيق.	(G2)
التحسن النسبي على مستوى الطالب	$(SRI) = (G2) / (G1) * 100$
المستوى الثاني: القسم	(DRI) متوسط التحسن النسبي على مستوى على مستوى إجمالي الطلاب المتعثرين بالقسم $(DRI) = \sum (SRI) / n 1$ n 1 تساوي إجمالي عدد الطلاب المتعثرين في القسم
المستوى الثاني: الكلية	(CRI) متوسط التحسن النسبي على مستوى إجمالي الطلاب المتعثرين بالكلية $(CRI) = \sum (DRI) / n 2$ n 2 تساوي إجمالي عدد الأقسام الأكاديمية في الكلية
المستوى الثاني: الجامعة	(URI) متوسط التحسن النسبي على مستوى إجمالي الطلاب المتعثرين بالجامعة $(URI) = \sum (CRI) / n 3$ n 3 تساوي عدد الكليات في جامعة الحدود الشمالية

نموذج اعتماد مؤشرات الارشاد الأكاديمي المؤشر الاول أداء الطالب المتعثر أكاديميا

مستوى التطبيق: الطالب

الفصل الدراسي:

الكلية:

القسم:

المرشد الأكاديمي:

اسم الطالب		الرقم الجامعي	
المقررات الدراسية المسجلة			
المقرر	رمز المقرر	الرقم المرجعي	اجتياز المقرر [^]
اجتياز المقرر [^] تعبر عن نجاح الطالب المتعثر اورسوبه (SPI) أداء الطالب المتعثر $(C1) = \text{عدد المقررات المسجلة}$ $(C2) = \text{عدد المقررات التي اجتازها الطالب بنجاح}$ $(SPI) = (C2) / (C1) * 100$			

الاعتماد

التوقيع	الاسم	
		المرشد الاكاديمي
		رئيس القسم

مؤشرات الارشاد الاكاديمي

عمادة القبول والتسجيل

نموذج اعتماد مؤشرات الارشاد الأكاديمي

المؤشر الاول أداء الطلاب المتعثرين أكاديميا

مستوى التطبيق: القسم

الكلية:

الفصل الدراسي:

القسم:

م	أسماء الطلاب المتعثرين	الرقم الجامعي	(SPI)
1			
2			
3			
4			
5			
(SPI) تعبر عن أداء الطالب المتعثر			
<p>على مستوى القسم الأكاديمي: حساب متوسط أداء الطلاب المتعثرين في القسم الأكاديمي</p> <p>وذلك من خلال المعادلة $(DPI) = \sum (SPI) / n$</p> <p>أجمالي عدد الطلاب المتعثرين في القسم n</p>			

الاعتماد

التوقيع	الأسم	
		المرشد الاكاديمي
		رئيس القسم

مؤشرات الارشاد الاكاديمي

عمادة القبول والتسجيل

نموذج اعتماد مؤشرات الارشاد الأكاديمي

المؤشر الاول أداء الطلاب المتعثرين أكاديميا

مستوى التطبيق: الكلية

الكلية:

الفصل الدراسي:

م	الأقسام الاكاديمية	عدد الطلاب المتعثرين	(DPI)
1	القسم الاول		
2	القسم الثاني		
3	القسم الثالث		
4	القسم الرابع		
5	القسم الخامس		
6			
7			
(DPI) تعبر عن متوسط أداء الطلاب المتعثرين على مستوى القسم الواحد			
(CPI) متوسط أداء الطلاب المتعثرين على مستوى الكلية			
$(CPI) = \Sigma (DPI) / n^2$			
n ² تساوي إجمالي عدد الأقسام الاكاديمية			

الاعتماد

التوقيع	الأسم	
		وكيل الكلية للشؤون الأكاديمية

نموذج اعتماد مؤشرات الارشاد الأكاديمي
المؤشر الاول أداء الطلاب المتعثرين أكاديميا
مستوى التطبيق: الجامعة

الفصل الدراسي:

م	الأقسام الاكاديمية	عدد الطلاب المتعثرين في الكلية	(CPI)
1	الكلية الاولى		
2	الكلية الثانية		
3	الكلية الثالثة		
4	الكلية الرابعة		
5			
6			
(CPI) تعبر عن متوسط أداء الطلاب المتعثرين على مستوى الكلية الواحدة			
(UPI) متوسط أداء الطلاب المتعثرين على مستوى الجامعة			
$(UPI) = \sum (CPI) / n$			
n تساوي إجمالي عدد الكليات في الجامعة			

الاعتماد

التوقيع	الاسم	
		مدير وحدة الإرشاد الأكاديمي بالجامعة



2007 - ١٤٢٨

جامعة الحدود الشمالية
NORTHERN BORDER UNIVERSITY